



POLÍTICA DE REEMBOLSO

REEMBOLSOS GRATIS todo el año.

Le reembolsamos su dinero completamente GRATIS. Si no está 100% satisfecho con la compra de algún curso.

Los reembolsos aplican en los siguientes casos:

- Si no han pasado 10 días desde su compra.
- Si no ha ingresado el código de unirse a una clase en la plataforma de estudio.
- Si no ha iniciado sección en algún curso.
- Si otra persona no ha ingresado el código de unirse a una clase en la plataforma de estudio por vía suya.
- Si otra persona no ha iniciado sección en algún curso por vía suya.
- Si no ha adquirido algún curso con descuentos o promociones.
- Si no ha adquirido algún curso de forma gratuita.
- Si no ha adquirido algún curso con pagos recurrentes.

Una vez que recibamos su solicitud y aprobemos su reembolso, Grupo **Almonte Galán** lo acreditará a su método de pago original. Dependiendo de su institución financiera, espere de 2 a 10 días hábiles adicionales para que el crédito se registre en su cuenta bancaria o tarjeta de crédito.



INTERCAMBIOS

Si gusta, puede cambiarse a un curso distinto en lugar de obtener un reembolso y se le proporcionarán las instrucciones y los términos que se aplican a su intercambio.

Si el nuevo curso seleccionado cuesta más que el curso anterior, aceptamos que pague la diferencia. Por el contrario, si el nuevo curso seleccionado cuesta menos que el curso anterior, le reembolsamos la diferencia.

REGALO

También tiene la opción de regalarle un curso a una persona distinta en lugar de obtener un reembolso o un intercambio y se le proporcionarán las instrucciones y los términos que se aplican a su regalo.

Josey Almonte
GERENTE GENERAL

Elizabeth Yopez Lima
GERENTE ADMINISTRATIVA